

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

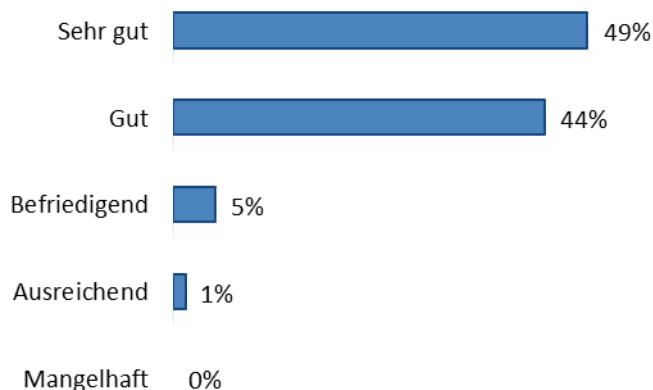
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Wartezimmer



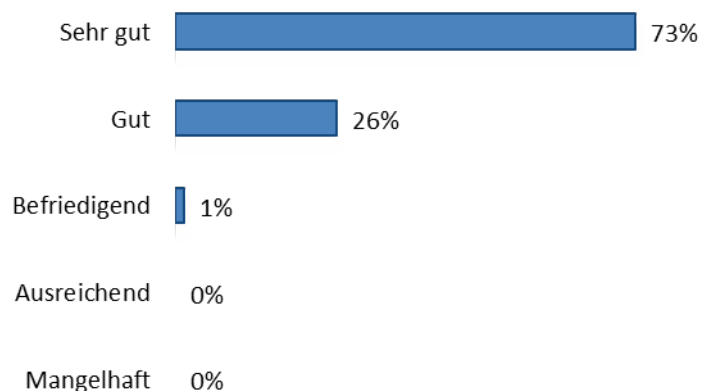
Wir freuen uns, dass Sie sich bei uns wohlfühlen.

Uns liegt viel daran, dass Sie eine ruhige und ausgeglichene Atmosphäre in unserem Wartezimmer vorfinden.

Sie werden sicherlich dafür Verständnis haben, dass wir uns aus bisher diesen Gründen gegen jeglichen Medieneinsatz wie TV-Werbung oder Musikberieselung entschieden haben.

Zudem legen wir Wert auf ein reichhaltiges Sortiment von Zeitschriften.

Verkehrsanbindung

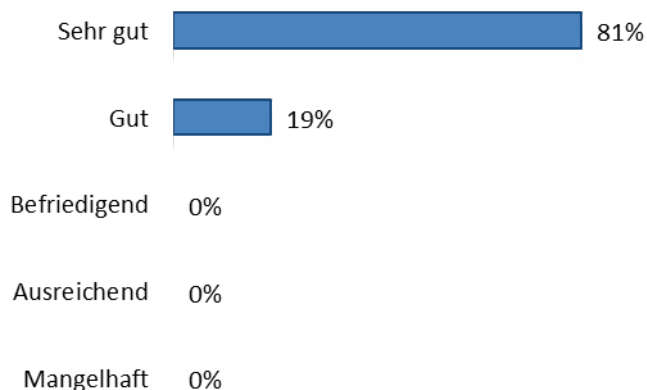


Zahlreiche unserer Patienten schätzen die sehr günstige Anbindung mit den öffentlichen Verkehrsmitteln.

Wir empfehlen unseren Patienten, die mit dem eigenen Wagen anreisen, grundsätzlich ausreichend Zeit zur Suche von Parkplätzen einzuplanen.

Auf unserer Homepage befinden sich Hinweise auf Parkplätze in der näheren Umgebung.

Sauberkeit



Dass Sie uns hierüber ein sehr gutes Zeugnis ausstellen, freut uns besonders.

Es liegt stets in unserem Interesse in Sachen Sauberkeit und Hygiene vorbildlich zu sein.

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

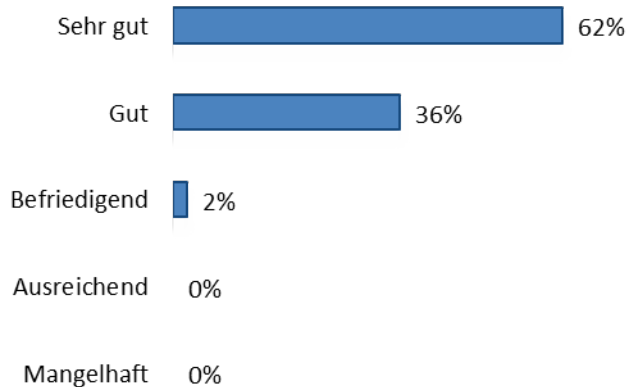
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Praxis



Wir bemühen uns stets um eine entspannte Atmosphäre und sind bestrebt, Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Wenn in unserer Umfrage 98% unserer Patienten gerne unsere Praxis aufsuchen, freut uns das. Wir werden dafür Sorge tragen, dass dies so bleibt.

Dankeschön!

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

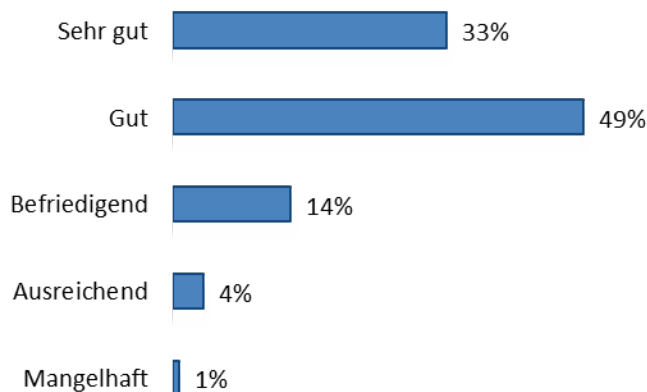
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

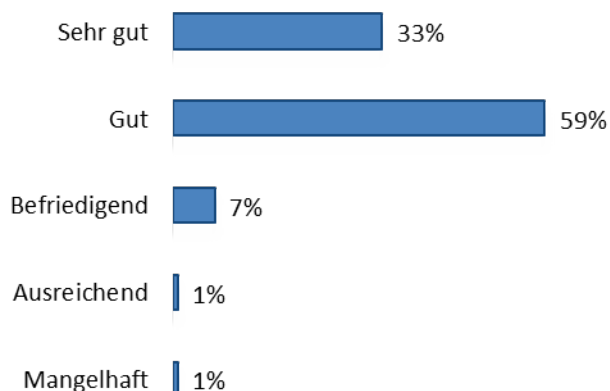
Terminvergabe



Die Koordination von Terminen ist täglich eine neue Herausforderung für uns. Jeder Tag verläuft anders und vor ungeplanten Vorkommnissen ist niemand sicher. Bitte bedenken sie, dass wir täglich viele akut erkrankte Patienten behandeln müssen und manchmal die dafür eingeplante Zeit nicht ausreicht.

Wir versuchen Ihnen stets Termine anzubieten, die sie gut wahrnehmen können. Wir sind uns dessen bewusst, dass dies nicht immer der Fall sein wird, aber gemeinsam haben wir bisher immer Lösungen gefunden.

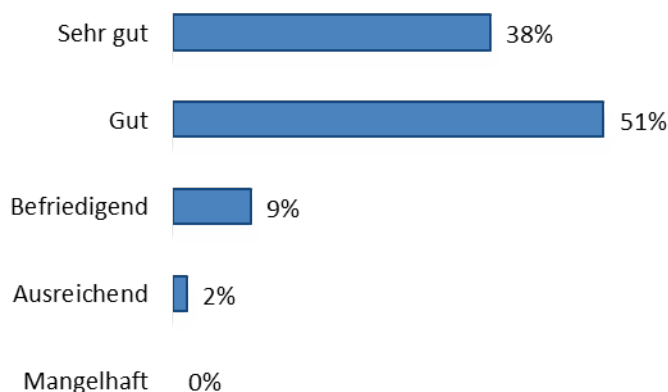
Erreichbarkeit



Wie in jedem Unternehmen gibt es Zeiten, in denen wir stärker frequentiert werden. Dennoch versuchen wir, für Sie möglichst jederzeit da zu sein, wenn Sie Fragen haben.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir nicht in jedem Fall sofort Antworten geben können, da wir eine geregelte und straff durchorganisierte Praxis haben. Auf diese Weise vermeiden wir Störungen während der Behandlung durch Telefonate. Sobald wir die Möglichkeit sehen, Sie zu kontaktieren, werden wir dies tun.

Zeitmanagement



Wir freuen uns darüber, dass 91% unserer befragten Patienten die zeitliche Organisation unserer Praxis mit sehr gut und gut bewerten. Sie werden uns sicher zustimmen, dass eine gewisse Flexibilität, z.B. bei der Dauer von Patienten-gesprächen, notwendig ist. Manchmal ist eine gewisse Wartezeit leider unabdingbar, aber dieses Ergebnis bestätigt uns, dass Sie dafür Verständnis aufbringen. Wenn es notwendig ist, nehmen wir uns auch mehr Zeit für Sie als geplant.

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

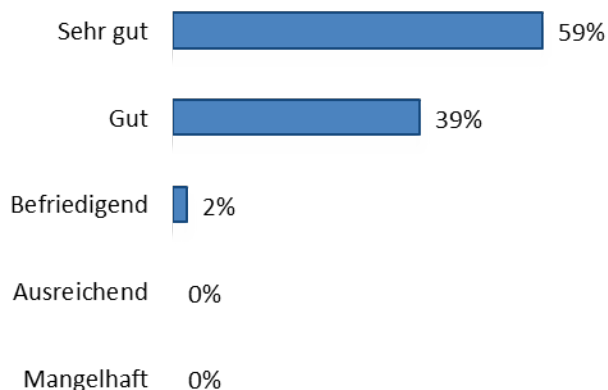
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

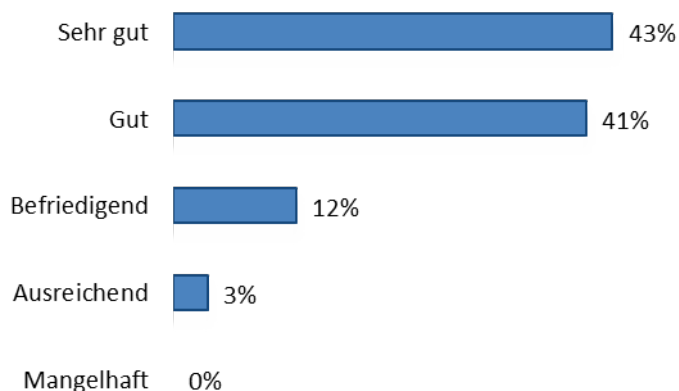
Vertraulichkeit



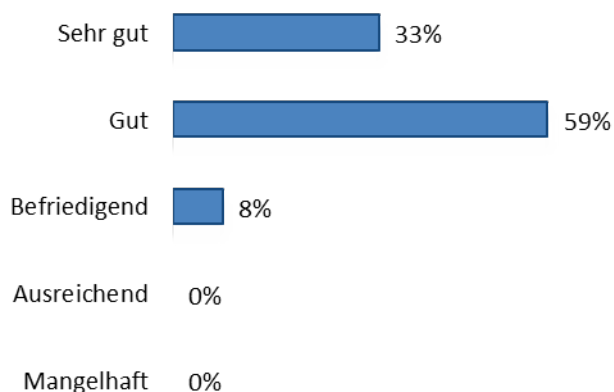
Vertrauen heißt, Dinge für sich behalten zu können. Das Ergebnis von 98% ist ein Nachweis für uns, dass wir Ihre Erwartungen in diese Sache erfüllen.

Vielen Dank für diesen Vertrauensbeweis.

Flexibilität



Qualität



Seit vielen Jahren profitieren wir von einem umfassenden Qualitätsmanagement-System, welches wir regelmäßig von externen Experten überprüfen lassen. Uns ist es wichtig, dass wir in einem professionellen Umfeld arbeiten und unsere Praxis nach den neuesten Erkenntnissen organisiert ist. Dabei hilft uns das zertifizierte Managementsystem mit dem Namen QEP (Qualität und Entwicklung in Praxen) der KVB.

Wir nutzen dieses System, um unsere Patientenzufriedenheit sicher zu stellen, und um uns so optimiert wir möglich aufstellen zu können.

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

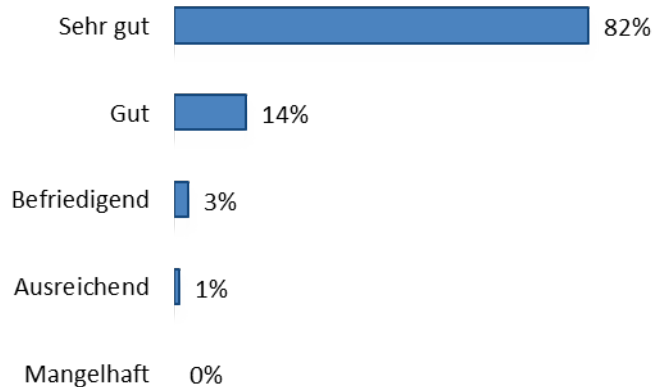
Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

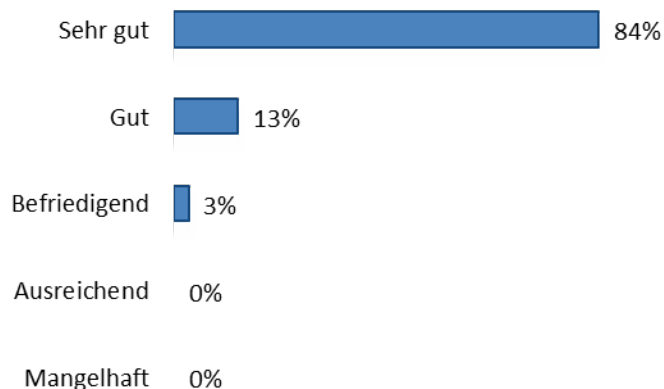
Verständlichkeit

Prof. Köhn



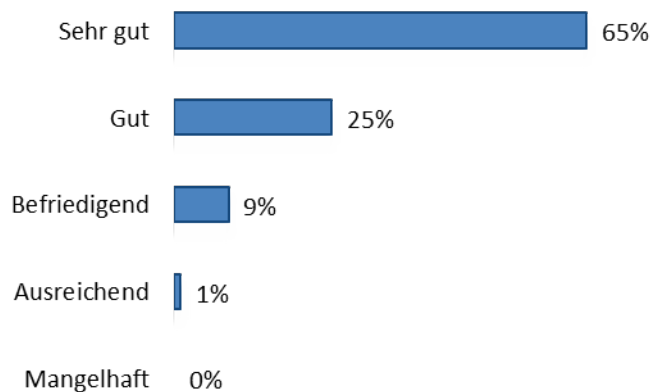
Behandlung

Prof. Köhn



Gespräch

Prof. Köhn



Erhebungszeitraum: August – Oktober 2013

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

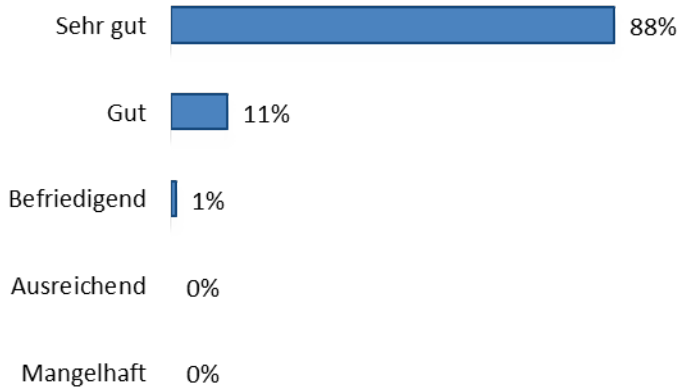
Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Kompetenz

Prof. Köhn



Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

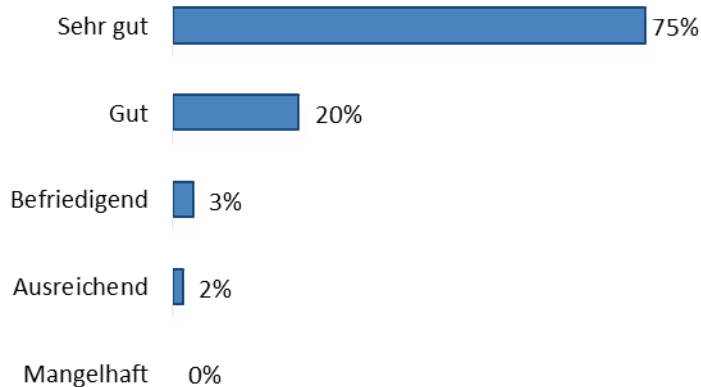
Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

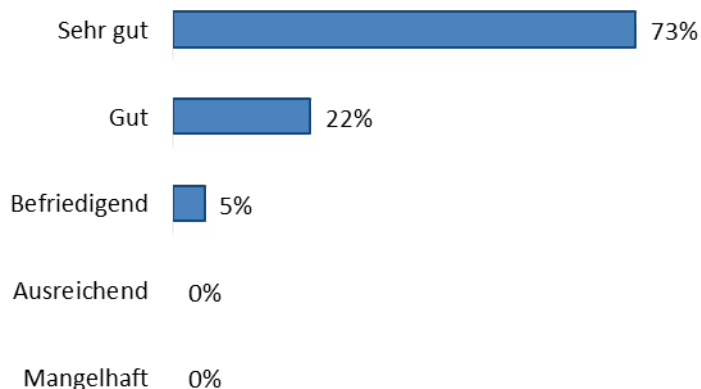
Verständlichkeit

Dr. Deubel



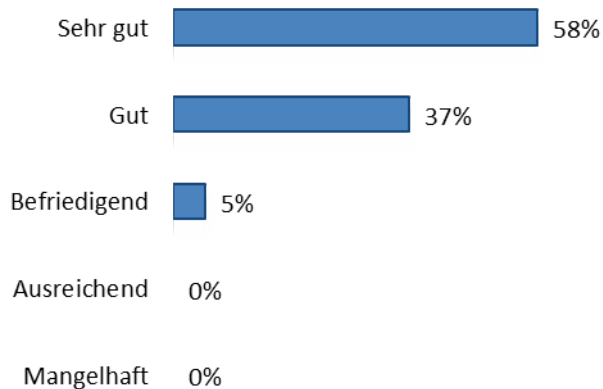
Behandlung

Dr. Deubel



Gespräch

Dr. Deubel



Erhebungszeitraum: August – Oktober 2013

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

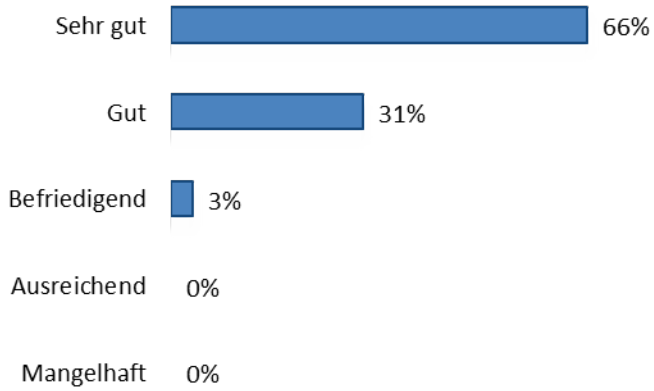
Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Kompetenz

Dr. Deubel



Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

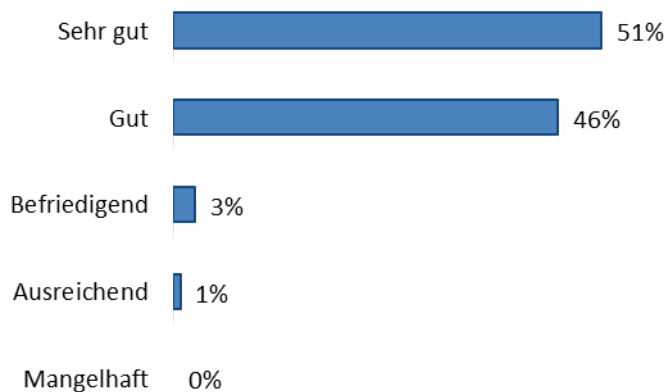
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

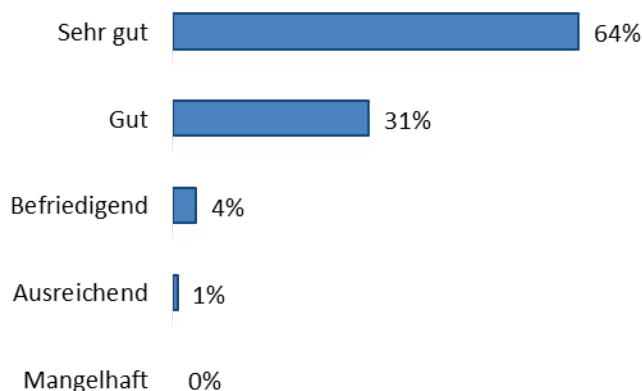
Fachkompetenz Personal



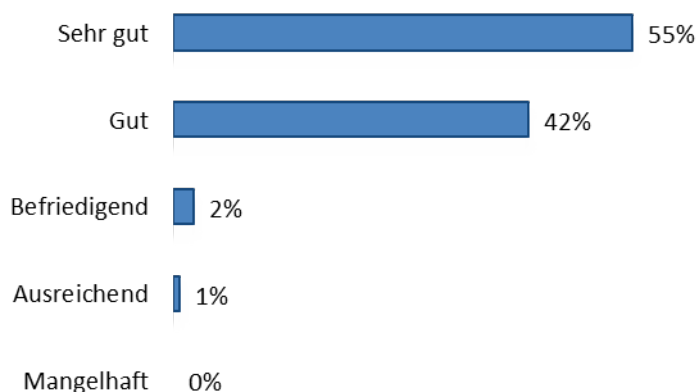
Wir legen Wert auf eine gute fachliche Ausbildung unserer Mitarbeiter. Diese ist für die professionelle Patientenbetreuung unerlässlich und es freut uns zu sehen, dass wir mit der von Ihnen abgegebenen Bewertung auf dem richtigen Weg sind.

Unser Ausbildungskonzept wird regelmäßig im Rahmen unseres zertifizierten Qualitätsmanagements von einem externen Auditor geprüft.

Freundlichkeit



Einfühlungsvermögen



Erhebungszeitraum: August – Oktober 2013

Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

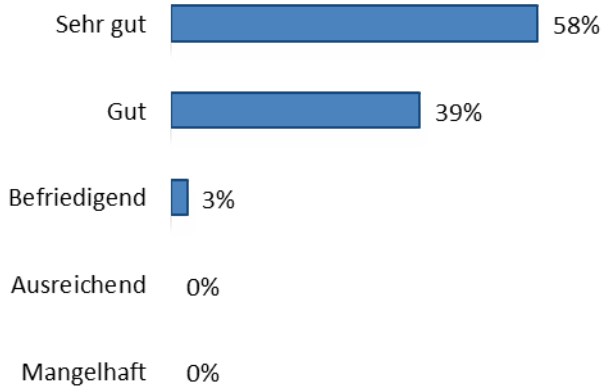
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Diskretion



Ergebnisse der Patienten-Zufriedenheits-Umfrage 2013

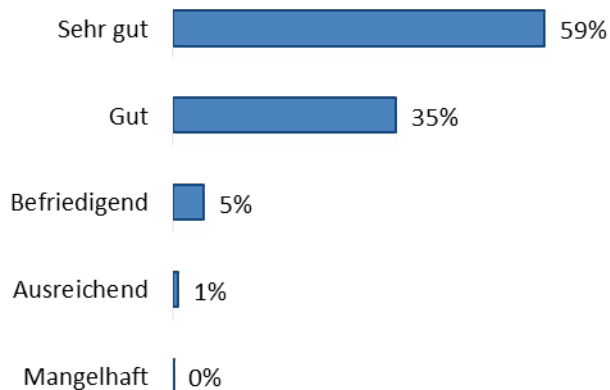
Bewertung orientiert sich am Schulnotenprinzip

Fachärzte für Dermatologie / Allergologie, Andrologie

Prof. Dr. med. Frank-Michael Köhn

Dr. med. Max Deubel

Gesamtergebnis



Wir freuen uns sehr, dass 94% unserer Patienten mit uns rundum zufrieden sind.

Um dieses Niveau zu halten werden wir uns im Rahmen unseres zertifizierten Qualitätsmanagement-Systems nach QEP (Qualität und Entwicklung in Praxen) regelmäßig überprüfen lassen. So soll das Verbesserungspotential genutzt werden, damit Sie bei uns stets optimal betreut werden können.

Herzlichen Dank für Ihr Vertrauen!

Ihr Praxis-Team